

碓氷峠の森公園交流館「くつろぎの郷」

宿泊約款

(最終改訂：2026 年 6 月 16 日)

第1条 (目的)

株式会社ヤマテ・コーポレーション（以下「当社」という。）は、当社が管理運営する碓氷峠の森公園コテージ（以下「当宿」という。）の安全性・公共性を維持し、利用者が快適に過ごせるよう、本宿泊約款を定め適用します。

第2条 (適用範囲)

1. 当宿が宿泊客との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、本約款の定めによります。
2. 本約款に定めのない事項は、法令または一般に確立された慣習によります。
3. 当宿が法令および慣習に反しない範囲で特約に応じた場合は、前項にかかわらず、その特約が優先します。

第3条 (宿泊契約の申込み)

1. 宿泊契約の申込みに際し、宿泊客は次の事項を申し出ていただきます。
 - (1) 氏名、住所、電話番号、職業
 - (2) 宿泊日、到着予定時刻
 - (3) 宿泊人数および同室者の年齢区分
 - (4) 外国籍の方は国籍・旅券番号
 - (5) その他当宿が必要と認める事項
2. 宿泊期間の延長を希望される場合、延長申込み時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして取り扱います。
3. 18歳未満（高校生を含む）のみでの宿泊はできません。宿泊には保護者の同意書が必要です。中学生以下は18歳以上の責任者の同行を必須とします。

第4条 (宿泊契約の成立)

1. 宿泊契約は、当宿が前条の申込みを承諾した時点で成立します。ただし、当宿が承諾しなかったことを証明した場合はこの限りではありません。
2. 宿泊料金の支払いは、宿泊当日に現金または当宿が認めるキャッシュレス決済（日本円）により行っていただきます。

第5条 (宿泊契約締結の拒否)

当宿は、次の各号に該当する場合、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

1. 申込みが本約款によらないとき。
2. 満室により客室の余裕がないとき。
3. 法令・公序良俗に反するおそれがあると認められるとき。
4. 暴力団・暴力団員・準構成員・関係者その他反社会的勢力に該当すると認められる

とき。

5. 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動があったとき。
6. 伝染病患者であると明らかに認められるとき。
7. 暴力的要求行為、または合理的範囲を超える負担を求められたとき。
8. 天災・施設故障その他やむを得ない事由により宿泊できないとき。

第6条（宿泊客の契約解除・キャンセル料）

1. 宿泊客は当宿に申し出ることによって宿泊契約を解除できます。
2. 宿泊客の都合による解除の場合、以下の違約金を申し受けます。
・14～8日前：10% ・7日前～前日：30% ・当日：50% ・無連絡不泊：100%
3. 宿泊日当日の17時までに到着されない場合、宿泊客による解除とみなすことがあります。

第7条（当宿の契約解除）

1. 当宿は次の各号に該当する場合、宿泊契約を解除できます。
 - (1) 法令・公序良俗に反する行為を行うおそれがあるとき
 - (2) 反社会的勢力に該当すると認められるとき
 - (3) 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動があったとき
 - (4) 伝染病患者であると明らかに認められるとき
 - (5) 暴力的要求行為、または合理的範囲を超える負担を求めたとき
 - (6) 天災等により宿泊が困難なとき
 - (7) 寝室での寝たばこ、消防設備へのいたずら等、火災予防上必要な利用規則に従わないとき
2. 当宿が契約を解除した場合、未提供のサービス料金はいただきません。

第8条（宿泊の登録）

宿泊日当日、フロントにて以下の事項を登録していただきます。

- (1) 氏名、住所、電話番号、職業
- (2) 外国籍の方は国籍・旅券番号・入国地・入国年月日
- (3) 出発日および出発予定時刻
- (4) その他必要事項

第9条（客室の使用時間）

1. 客室の使用時間は15時から翌10時までとします。
2. 時間外利用は以下の追加料金を申し受けます。
・13～15時のチェックイン：1時間1,000円
・10～12時のチェックアウト：1時間1,000円
・超過時間以上は宿泊料金全額
3. 必要に応じて時間を変更する場合があります。

第10条（利用規則の遵守）

宿泊客は当宿の利用規則に従っていただきます。

第 11 条（料金の支払い）

1. 宿泊料金等の内訳は次のとおりとします。
 - (1) 宿泊料金：基本宿泊料、施設利用料
 - (2) 追加料金：アーリーチェックイン、レイトチェックアウト、備品レンタル等
 - (3) その他：当宿が定める実費相当額
2. 支払いは所定の方法により行っていただきます。
3. 客室提供後に宿泊されなかった場合でも宿泊料金を申し受けます。

第 12 条（当宿の責任）

1. 当宿の責により宿泊客に損害を与えた場合、賠償します。ただし当宿の責めによらない場合はこの限りではありません。
2. 客室を提供できない場合、可能な限り同等条件の宿泊施設を斡旋します。

第 13 条（手荷物・携帯品）

1. 当宿では手荷物・携帯品の保管は行いません。
2. 忘れ物は 7 日間保管し、所有者不明または指示がない場合は当宿の判断で処分します。

第 14 条（駐車場の責任）

駐車場は場所を貸すものであり、車両の管理責任は負いません。ただし当宿の故意・過失による損害は賠償します。

第 15 条（宿泊客の責任）

1. 宿泊客の故意・過失により当宿が損害を被った場合、賠償していただきます。
2. クリーニング・補修が必要な場合、営業補償として 1 部屋につき 5 万円を上限に請求することがあります。

第 16 条（個人情報の取扱い）

当社は個人情報保護方針に従い適切に管理します。

第 17 条（規約の変更）

1. 当社は必要に応じ予告なく本規約を変更できます。変更後の規約は HP 掲載時から適用します。
2. 規約変更前に成立した宿泊契約には、利用日時点で有効な規約を適用します。

第 18 条（合意管轄裁判所）

本規約に関する紛争は前橋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

碓氷峠の森公園交流館「くつろぎの郷」

利用規則

(最終改訂: 2026 年 6 月 16 日)

第 1 条 (適用範囲)

1. 本規則は、当宿の全施設（宿泊棟、交流館、共用設備、敷地を含む）をご利用されるすべてのお客様に適用します。
2. 本規則に定めのない事項は、宿泊約款の定めによります。

第 2 条 (火災予防・安全管理)

1. 当宿は **全館禁煙** です。喫煙は指定の屋外喫煙所をご利用ください。
2. スタッフ専用エリアへの立ち入りは禁止します。
3. 火気類の使用は、当宿が許可した場所・方法に限ります。
 - ・BBQ は指定の BBQ スペースのみ可
 - ・焚火は、指定場所のみ可
 - ・カセットコンロは屋外のみ可
4. 寝室での寝たばこ、消防設備へのいたずら等、火災予防上必要な禁止事項に従っていただきます。

第 3 条 (忘れ物・拾得物)

1. 忘れ物・拾得物は遺失物法に基づき取り扱います。
2. 食品・飲料等は衛生上の理由により、当宿の判断で処分する場合があります。
3. 貴重品はお客様の責任で管理してください。

第 4 条 (館内設備の利用)

1. 利用可能時間は次のとおりです。
 - ・受付: 8:00~17:00
 - ・チェックイン: 15:00~17:00
 - ・チェックアウト: 翌 10:00
 - ・各施設: 9:00~17:00
2. チェックイン前・チェックアウト後の利用には追加料金を申し受ける場合があります。
3. 設備の破損・不具合は速やかにスタッフへご連絡ください。
4. 備品の無断移動・改造・持ち出しは禁止します。

第 5 条 (行動に関する事項)

1. スタッフの指示には必ず従ってください。
2. 当宿内への入退出は、契約された宿泊者のみ可能です。
3. ゴミは指定の分別方法に従ってください。
4. 飲酒後の車両・自転車の運転は禁止します。

5. 危険物・法律で禁止されている物品の持ち込みは禁止します。
6. 他のお客様や近隣住民の迷惑とならないよう、節度ある行動をお願いします。
7. **夜間（21時以降）の屋外での大声・騒音行為は禁止**します。

第6条（禁止事項）

次の行為は禁止します。

1. 大声・騒音・賭博・暴力行為など、迷惑行為全般
2. ペットの持ち込み（盲導犬・介助犬を除く）
3. 火薬・危険物・悪臭物・法令で禁止されている物品の持ち込み
4. 許可のない備品の移動・改造・持ち出し
5. 客室を宿泊・飲食以外の目的で使用する
6. 許可のない営業行為・宣伝・勧誘・署名活動
7. 館内で撮影した写真・動画の商用利用（個人 SNS 投稿は可）
8. 他のお客様の安全・快適性を損なう行為全般

第7条（情報の取扱い）

1. 当宿の名称・ロゴ等の無断使用は禁止します。
2. 個人情報個人情報保護法に基づき適切に管理します。
3. メール配信は同意いただいた方に限り行います。
4. 当宿ホームページの写真・文章・デザインの著作権は当宿に帰属します。
5. 本規則は予告なく変更する場合があります。

第8条（スタッフ巡回）

1. 館内清掃・巡回は男女スタッフが行います。
2. 安全確保のため、**プライバシーに配慮しつつ** 必要な範囲で客室周辺を確認する場合があります。
3. 不審者・不審物を発見した場合は速やかにスタッフへご連絡ください。

碓氷峠の森公園交流館「くつろぎの郷」

未成年宿泊に関する保護者同意書

(A4 判・提出用)

1. 宿泊者情報

(※18 歳未満の宿泊者全員分を記入してください)

- 氏名：
- フリガナ：
- 生年月日： 年 月 日 (満 歳)
- 住所：〒
- 電話番号：
- 同行者 (友人・部活動・団体等)：

2. 宿泊日程

- 宿泊日： 年 月 日
- 出発日： 年 月 日
- 宿泊棟名：

3. 保護者 (法定代理人) 情報

- 氏名：
- フリガナ：
- 住所：〒
- 電話番号 (携帯)：
- 緊急連絡先 (上記と異なる場合)：

4. 同意事項

私は、下記内容を確認し、同意のうえで未成年者の宿泊を許可します。

1. 宿泊者が **18 歳未満 (高校生を含む) のみで宿泊することはできない** ことを理解しています。
2. 宿泊者が **中学生以下の場合、18 歳以上の責任者の同行が必須** であることを確認しています。
3. 宿泊者が当宿の **宿泊約款・利用規則** を遵守するよう指導します。
4. 宿泊中の行動・安全管理について、保護者として必要な指導を行います。
5. 宿泊者の故意・過失により当宿に損害が生じた場合、保護者として賠償責任を負うことに同意します。
6. 緊急時には、当宿が保護者へ連絡を行うことに同意します。
7. 医療機関での受診が必要と判断された場合、当宿が保護者へ連絡のうえ対応することに同意します。

5. 署名欄

上記内容に相違なく、未成年者の宿泊に同意します。

- 保護者署名：
- 日付： 年 月 日

6. 当宿記入欄（提出時に記入します）

- 受付確認者：
- 確認日： 年 月 日
- 備考：