

募集型企画旅行（フェリー・大会専用バス）キャンセル規定

1. 適用範囲

本規定は、当事務局が企画・実施する募集型企画旅行のうち、下記を含む手配に適用します。

船舶区間：石垣港⇄大原港（往復／片道）

島内バス：大原港⇄上原小学校・上原港（大会関連区間）

マラソン参加料は本規定の対象外（大会要項・誓約事項に従う）です。

2. お客様による取消（任意取消）

取消日は「当事務局の営業時間内に取消の意思表示を受理した日」です（営業時間外は翌営業日扱い）。

本条は旅行部分（フェリー・大会専用バス）に適用します。参加料は大会規定に従い原則返金不可であり、旅行部分との相殺はできません。

同一申込内の一部区間・一部人数の取消も同率適用。

【標準料率】

旅行開始日の前日から起算して

1. フェリー（船舶）取消料の設計

- ・ 14 日前まで：20%
 - ・ 10-8 日前：40%
 - ・ 7-2 日前：50%
 - ・ 前日・当日・開始後・無連絡：100%
- （別途控除：発券手数料 300 円、取扱手数料 500 円、振込手数料 等）

2. 大会専用バス（島内シャトル）取消料

- ・ 14 日前まで：50%または実費の高い方
 - ・ 前日・当日・開始後・無連絡：100%（返金不可）
- （別途控除：発券 300 円・取扱 500 円・振込手数料 等）

3. 変更（便・日付・人数・区間）

お客様都合の変更は一旦取消→再手配となり、上記取消料が適用されます。

転売・譲渡は禁止。名義変更は「お客様の交替」（本条件書第 9 条）の手続きが必要です（手数料 500 円／人＋実費）。

4. 欠航・運休・海況悪化等（不可抗力）

天候・海況・事業者判断による欠航・運休は、旅行条件書第 12・13 条に基づき次のとおり取り扱います。

船舶が欠航となり当該区間が未実施の場合：運送事業者の払戻規定に基づく払戻相当額

から、当事務局の実費・取扱手数料（1件500円）を控除して返金します。

島内バスが運休・未実施の場合：未実施相当額から実費を控除して返金します。

代替便・振替輸送・宿泊手配は確約できません。追加費用はお客様負担となります。

遅延による接続未達（フェリー→バス等）は、未提供分が発生した場合に限り、事業者払戻の範囲で精算します。

5. 当事務局による中止・一部中止

災害・感染症・官公署指示・安全確保上の理由等で中止/一部中止する場合、未実施サービスのうち事業者規定で払戻可能な範囲を返金します（実費・取扱手数料控除後）。最少催行人員は設定しません。

6. 旅程変更に伴う代金増減

運賃改定や行程変更等により実費の増減が生じた場合、旅行開始日前日から起算してさかのぼって15日目より前に通知のうえ、旅行代金を増減します（条件書第8条）。

7. 連絡方法・払戻方法

取消・変更の申出は、申込サイトのマイページまたは当事務局の指定窓口にて受付。電話のみの口頭取消は、書面・フォームでの確認が必要です。

払戻は、支払方法に準じて行います（クレジットはカード経由、振込は指定口座へ。振込手数料はお客様負担）。

払戻時期は大会終了後、通常2～6週間を目安とします。

8. 一体型販売（参加料と同時決済）の注意

マラソン参加料は大会規定に従い、原則返金不可です。

決済を同時に行った場合でも、旅行部分（フェリー・バス）と参加料は別建てで精算します。参加料相当を旅行代金に充当したり、相殺することはできません。

9. お客様の交替（譲渡）

当事務局の承諾と所定手続により、契約上の地位を第三者へ譲渡できます。

手数料：500円/人+実費

締切：旅行開始の2日前営業時間内まで

交替不可の券種・期日もあります（事業者規定優先）。

10. 免責・注意事項

交通渋滞、収容対応等により会場出発・到着が遅延し、接続するバス・タクシー・フェリー・航空機に乗れない場合でも、当事務局は責任を負いません。追加費用はお客様負担で

す。

キャリーケース等の手荷物は、車内持込・積載数に制限があります。超過分の未利用による返金はありません。

連絡不通・登録情報不備に起因する未利用は、お客様都合として扱います。

11. 表示例（募集要項・申込画面への短文化）

取消料

「14 日前まで 20%、10～8 日前 40%、7～2 日前 50%、前日 100%、当日 100%、開始後/無連絡 100%。運送事業者規定が優先される場合あり。」（別途控除：発券手数料 300 円、取扱手数料 500 円、振込手数料 等）

欠航時の取扱い

「欠航・運休時は事業者払戻相当から実費・手数料を控除して返金。代替手配は確約不可。」

同時決済の注意

「参加料と旅行部分は精算区分が異なります。参加料の返金は大会規定に従います。」